

Professioni di aiuto: nuovi strumenti operativi

www.gestionerisorseumane.org

Il **percorso** permette di acquisire una serie di strumenti innovativi di PNL, mediazione sociale e familiare, counseling per aumentare la propria efficacia nelle relazioni di aiuto.



Il **corso si rivolge** in particolar modo a coloro che operano o desiderano operare nel sociale, ai laureandi e laureati in aree umanistiche che vogliano utilizzare abilità emozionali nella loro professione, e a tutti quanti desiderino intraprendere un percorso di sviluppo personale.

Attraverso una metodologia che privilegia l'aspetto pratico **si andranno a sperimentare** capacità empatiche e di relazione, simulazioni di mediazioni, momenti di introspezione emozionale, in modo da facilitare la presenza e lo sviluppo di una consapevolezza e determinazione particolari. Il percorso

permette di conseguire il livello Practitioner in PNL ed in Mediazione.

Siamo abituati a credere che la *realtà* sia qualcosa che esiste esternamente e/o indipendentemente da noi stessi, e che siano gli eventi a condizionare i nostri *stati emotivi* (*emozioni, pensieri...*). Non siamo abituati a pensare invece che sia la *realtà* soggettiva, ovvero *il modo in cui pensiamo, a creare i nostri stati emotivi*.

Antonio D'Elia

La Mediazione affonda le sue origini nel Teatro e Diritto Greco a sua volta nato dalla ironia e maieutica tipici del metodo socratico. La mediazione porta i soggetti conflittuali ad esprimere e lasciar andare le idee di base, che ci portiamo dietro in modo inconsapevole, che reggono il conflitto.

Rosemina Gadit

From place of anger or blame, it is difficult to stimulate anything but counterattack or defensiveness. But from a place of openness and authenticity, vulnerability and honesty, empathy and introspection, it is possible to discover a different perception, gain a clearer sense of the other person, learn and find common ground.

Kenneth Cloke

PROGRAMMA DIDATTICO

Comunicazione Verbale e Non Verbale con la PNL

Cenni sul funzionamento della mente
Introduzione alla PNL— “La mappa non è il territorio”
Rispecchiamento, ricalco e guida
Accessi oculari e predicati verbali
Sistemi rappresentazionali VAK
La Comunicazione non Verbale
Prossemica, cinesica, paralinguistica, digitale
Segnali di gradimento, di rifiuto, segnali complessi
Esagramma
Metamodello linguistico

Milton Model (linguaggio della generalità) e persuasione

Tipologie di Rapporto
REP — Creare rapporto empatico positivo
Tecnica linguistica di negoziazione
Le strategie di rappresentazione della realtà
Il Milton Model – *mappa del mondo–mappa mentale*
Linguaggi emotivi
Inconscio, gestione degli stati e motivazione
Ricalco e guida verbale — *linguaggio ericksoniano*
Cenni sul metamodello linguistico (linguaggio di precisione)

Motivazione, obiettivi e stati interni, leadership

Trasformare le emozioni negative limitanti
Time line
Intervenire su ansia, panico, fobie
Convinzioni limitanti
Time management e *ancoraggi*
Attitudine mentale per ottenere risultati
Raggiungere l’eccellenza nei rapporti interpersonali
La buona formazione degli obiettivi
Scegliere la meta e seguirla
La Leadership efficace

Introduzione alla Mediazione

- Radici della Mediazione
- Origini della Mediazione: dove e quando
- Filosofia della Mediazione: la tragedia ed il diritto Greco
- Le tre fasi de una mediazione: teoria, crisi e catarsi
- Ruolo del Mediatore
Referenze Simboliche: esperienza e vissuti interculturali
Veicolo de Comunicazione: mittente e ricevente
La Mediazione come Agente di Trasformazione
Caratteristiche della Mediazione: Libera e Volontaria, Confidenziale, Responsabile
Tipi di Mediazione: Sociale, Scolastica, ...

Conflitto/Empatia

il Conflitto

Le Origini
Il conflitto come veicolo di Cambiamento
Il conflitto come fonte d’ Incomprensione
Il conflitto come fonte di Rottura
Il conflitto come mezzo di responsabilità ed autonomia nella promozione della cittadinanza.
Conclusione del conflitto
Trasformazione del Rapporto
Rasserenamento
L’Accompagnamento delle parti
L’Empatia: il Linguaggio della Mediazione.
L’ascolto ed il Silenzio come forme privilegiate di comunicazione.
La loro importanza nella trasformazione del conflitto
L’articolazione tra mediatori: identificazione del conflitto, punto(i) di connessione tra mediati, argomentazione e maieutica

PNL e Counseling

Crescita e sviluppo personale
Pianificazione del processo di counseling
Coaching e Counseling
Leadership e Potere Personale
ESERCITAZIONI ed ESAMI finali

TRAINERS:

Rosemina Gadit (Antropologa, NLP Master certificata REI e UNIBA, Mediatrice sociale e culturale, Esperta nella conduzione di gruppi in formazione e nella Gestione Integrata delle Risorse Umane, collabora, tra gli altri, con Confindustria)

Antonio D’Elia (NLP Trainer certificato NFNLP, Trainer in Psicologia della Comunicazione Analogica, Esperto nell’Enneagramma dei tipi psicologici, si occupa di ricerca e selezione del personale per diverse aziende del territorio, autore di *Passione al Lavoro* per Wip Edizioni)

**INFO: 080.5216117 – info@lavorochepiace.it
www.gestionerisorseumane.org**